

Patrice Roy
4386 du château
Pierrefonds, Qc
H9H 2K9

Téléphone maison : 514-624-8048
Téléphone travail : 514-987-7049
roy.patrice@uqam.ca

Postes en gestion :

Technicien en informatique

(chef d'équipe)
1999 à aujourd'hui

Laboratoire d'informatique
École des sciences de la gestion
[Université du Québec à Montréal](#)

- Assurer le bon fonctionnement du [laboratoire d'informatique de l'École des Sciences de la gestion](#) et des [séminaires informatiques du SITel](#): 15 salles et plus de 500 micro-ordinateurs
- Coordonner les tâches d'une équipe de 6 techniciens et commis
- Gérer les demandes de réservations de cours provenant des départements, des professeurs et des chargés de cours
- Préparer les ordinateurs des séminaires SITel pour ses réservations
- Coordonner avec d'autres départements
- Assurer le soutien aux étudiants
- Installer et configurer des logiciels
- Gérer la petite caisse

Coordonnateur substitut

Remplacement de 4 mois en 2007
[Séminaires informatiques SITel](#)
Université du Québec à Montréal

- Préparer l'horaire des formations et des réservations de locaux
- Engager les formateurs et déterminer leurs tâches
- Préparer et distribuer le matériel promotionnel
- Répondre aux attentes des clients externes
- Facturer la clientèle pour les services rendus
- Autoriser le paiement des formateurs
- Recommander des formations supplémentaires

Postes en formation :

Formateur aux séminaires informatiques SITel

Hiver 2008 à aujourd'hui
[Séminaires informatiques SITel](#)
Université du Québec à Montréal

- Donner des formations de soir intensives aux étudiants sur Office 2010: initiation à Excel 2010, Excel 2010 intermédiaire et avancé, initiation à PowerPoint 2010
- Préparer la documentation pédagogique pour les formations
- Fournir une rétroaction au coordonnateur pour offrir un meilleur service à la clientèle

Présentateur virtuel

Juillet 2012 à aujourd'hui
[The training Associates](#)

- Donne des présentations d'une heure en utilisant [GoToWebinar](#)
- Donné à des groupes en France et au Québec

Webmestre du site de formation LeCompagnon.info

1 mai 2006 à aujourd'hui

- Offrir du matériel de formation sur Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint et Access) incluant des vidéos de formations
<http://lecompagnon.info>
Vidéos sur <http://www.youtube.com/lecompagnon>

Moniteur de cours: MET1421, MET1300

Septembre 1994 à 2007
Université du Québec à Montréal

- Donner des démonstrations sur les applications Microsoft Office et l'Internet à des groupes de 20 à 50 personnes
- Plus de 2 000 heures de formations données
- Superviser les autres démonstrateurs du cours
- Préparer le matériel d'apprentissage sur Excel et Access pour les annexes du Codex du cours MET1300

Connaissances en informatique:

Adobe Acrobat, DreamWeaver,
Premiere et Photoshop
Camtasia Studio 8, CamStudio
GoToWebinar, Skype

Microsoft Office 95 – 2010
Microsoft Project, Visio
OmniPage 16
Audacity

Paint Shop Pro 7, Animation Shop 3
Symantec Ghost (console et server)
WinZip, WinRAR
Windows 8, 7, Vista, XP

Scolarité:

B.A.A. Management	Université du Québec à Montréal	1986-1991
D.E.C Administration	Collège André Laurendeau	1984-1986

Connaissances linguistiques :

Français et Anglais : parlé et écrit

Autre : Cours de secouriste de base - 2010

Références fournies sur demande